



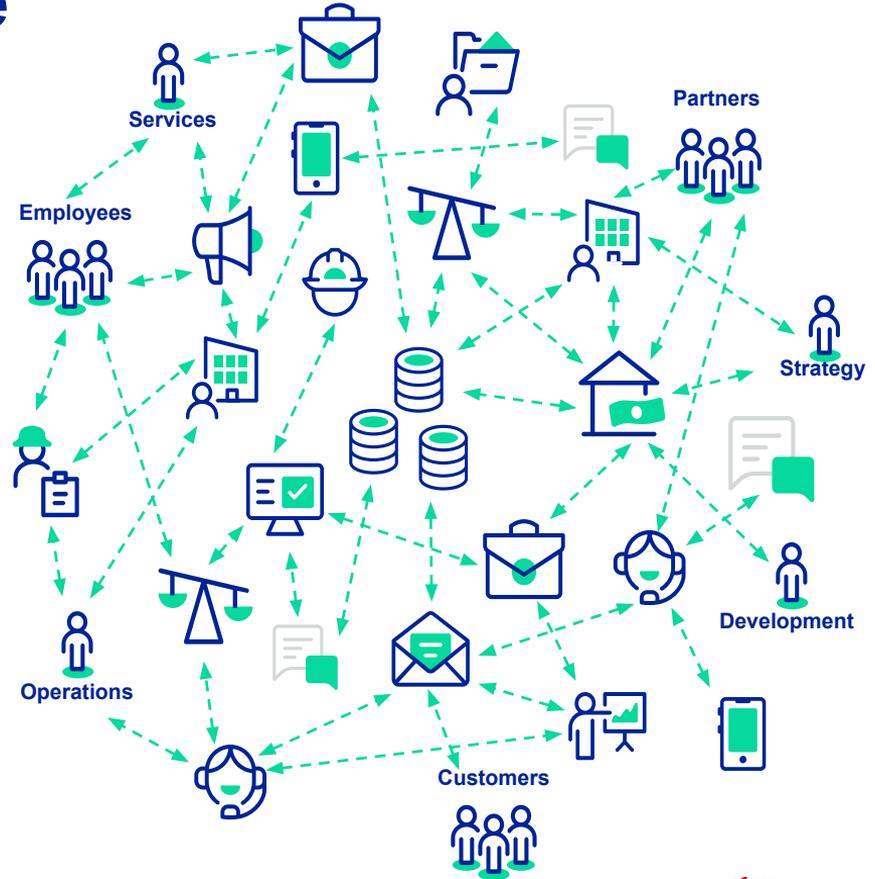
# Traverser les silos, quand messagerie et GED ne suffisent plus

Haris Subašić - directeur avant-vente chez Bonitasoft



# La réalité en entreprise

- **Fragmentation fonctionnelle et géographique**
- **Hétérogénéité**
- **Obsolescence**



# Des défis partagés



**Top 3 des raisons qui bloquent ou font échouer les transformations digitales.**



**Silos  
fonctionnels /  
Départements**



**La peur du  
risque**



**Adoption lente  
de la  
technologie**

## McKinsey&Company

a validé ces défis dans tous les domaines.

Source: Enquête mondiale McKinsey sur la stratégie numérique, 2023 (1023 dirigeants)



# Les processus... sont les roues des entreprises

Avez-vous des roues carrées ou des roues rondes ?

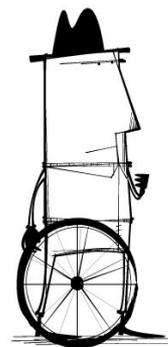
**Délais de livraison**

**Coûts excessifs**



**Délais de traitements**

**Surcharge de travail**



**Visibilité**

**Fluidité**

**Performance**



# Les processus aux **roues carrés**



**Manque de visibilité**

Qui fait quoi ?

Où commence le processus ? Où se termine ?

Quelles sont les étapes ?

Quelle est la progression ?

Où le travail se ralentit? S'accumule ?



# Les processus aux **roues carrés**



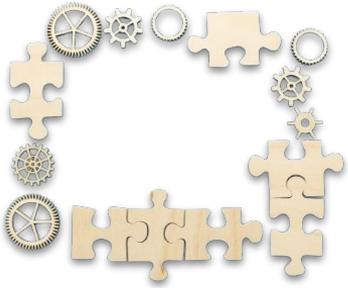
**Communication  
inefficace**

Des e-mails pour le suivi des tâches

Lorsque le métier parle du 'ROI' et que la technique se concentre sur la 'valeur technique ajoutée'



# Les processus aux **roues carrés**



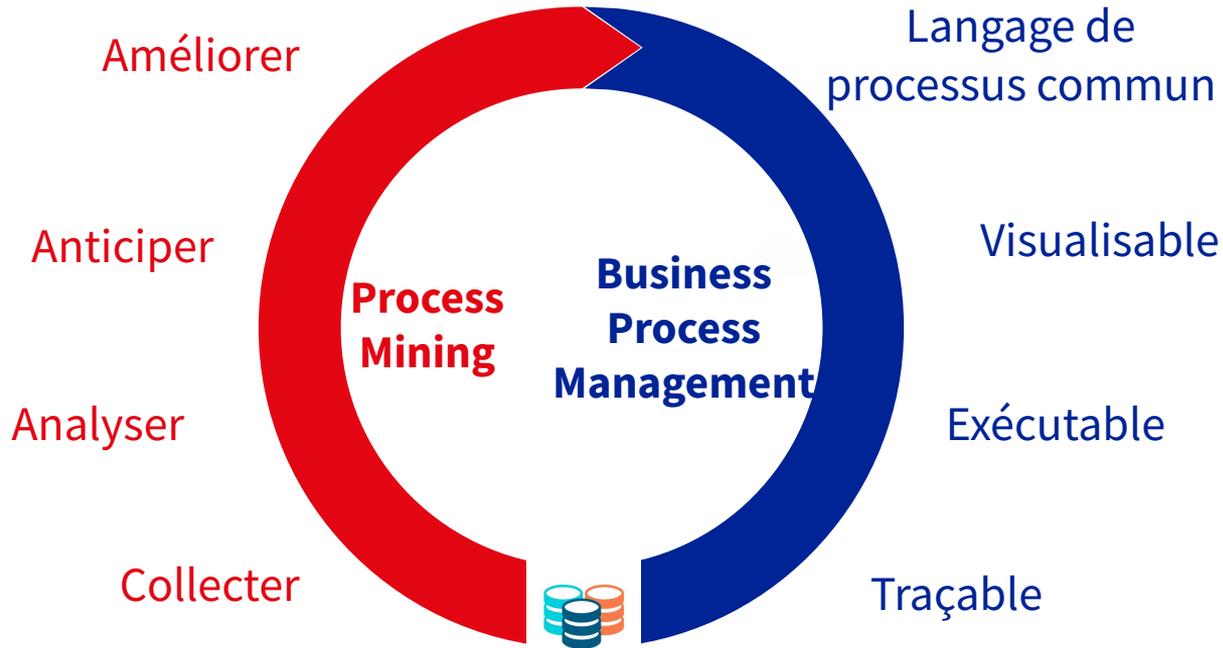
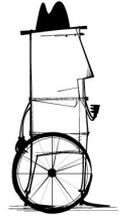
**Absence de  
standardisation**

Saviez-vous que chacun a sa propre façon de réaliser les mêmes tâches ?

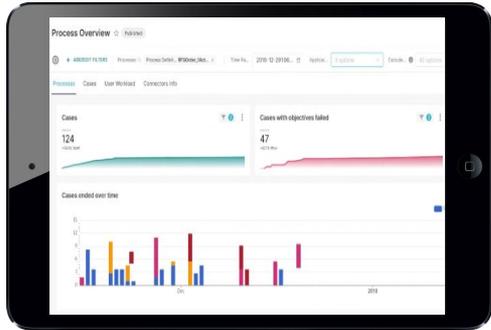
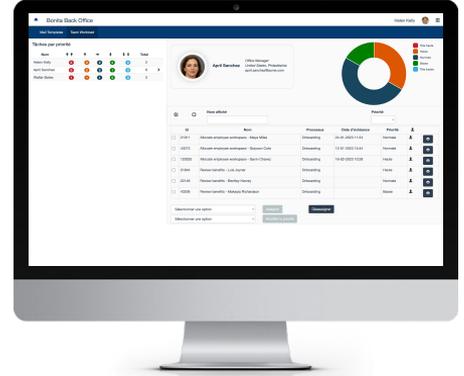
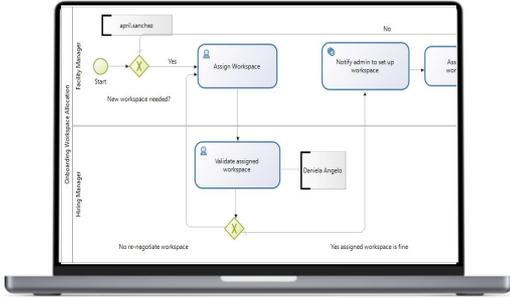
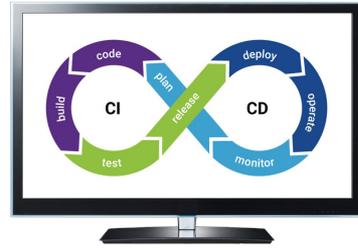
La simple documentation suffit-elle à uniformiser l'exécution du processus ?



# Comment transitionner vers les **roues rondes** ?

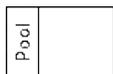


# Approche par les processus



# Le BPMN (*Business Process Model and Notation*)

## Notation standardisée



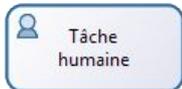
**Pool** : définition de processus



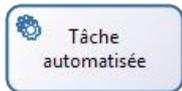
**Lane** : clarifie qui fait quoi



**Événement de début** : le démarrage d'un processus



**Tâche humaine** : impliquant un utilisateur



**Tâche automatique** : exécutée par le système



**Événement de fin** : archivage de l'instance



**Transition** : construction des séquences d'éléments

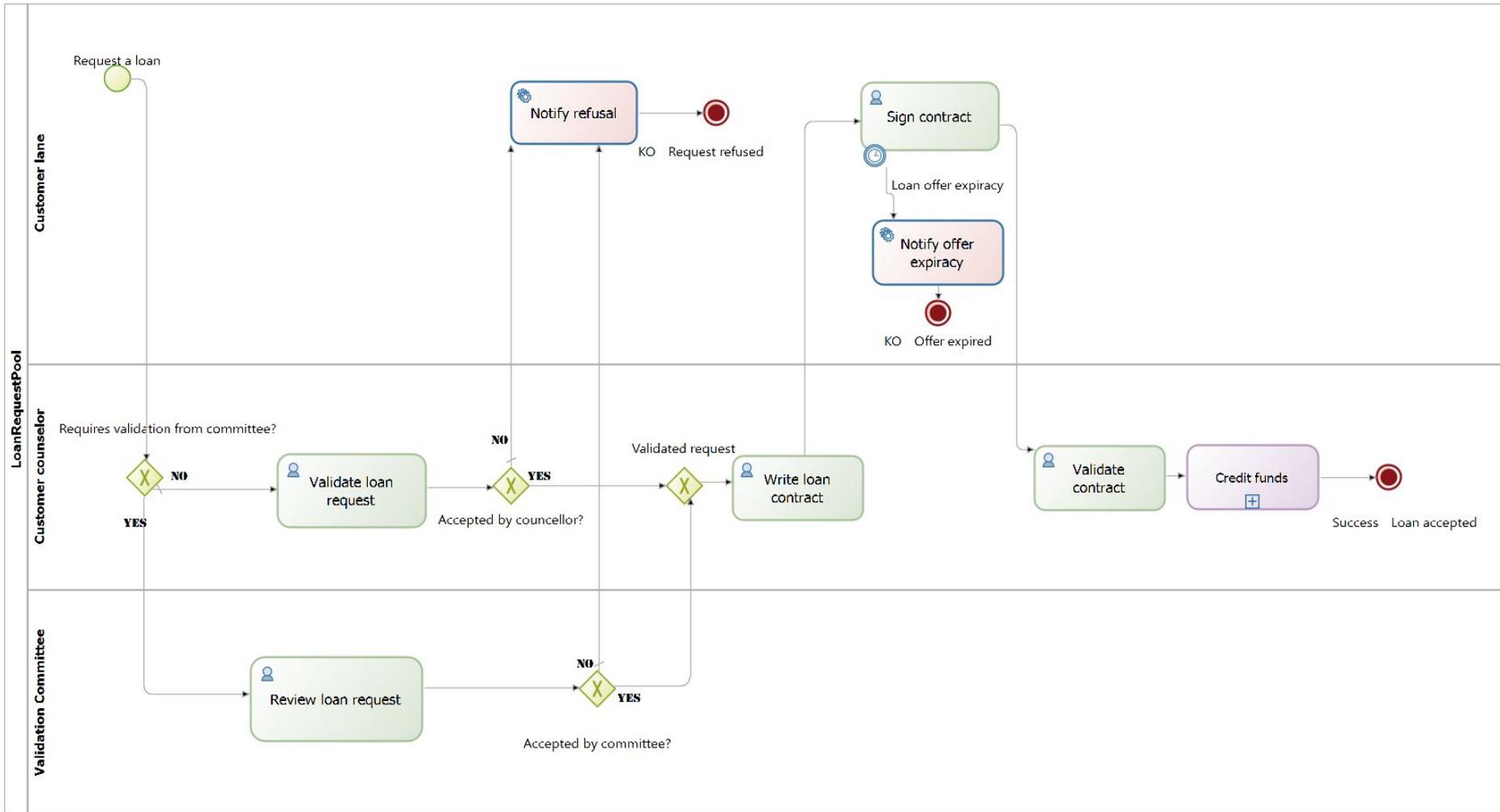


**Portes logiques**



01





# Bonita

Plateforme de modélisation, d'automatisation et d'optimisation des processus métier

02



03

open source

**Bonita** 2023.2  
Community

**Bonita** 2023.2  
Subscription

 Bonitasoft

 **Bonitasoft**



# Bonita

Devient **le chef d'orchestre** pour l'exécution des processus

→ **Suivre** l'exécution de chaque étape



## En configurant :

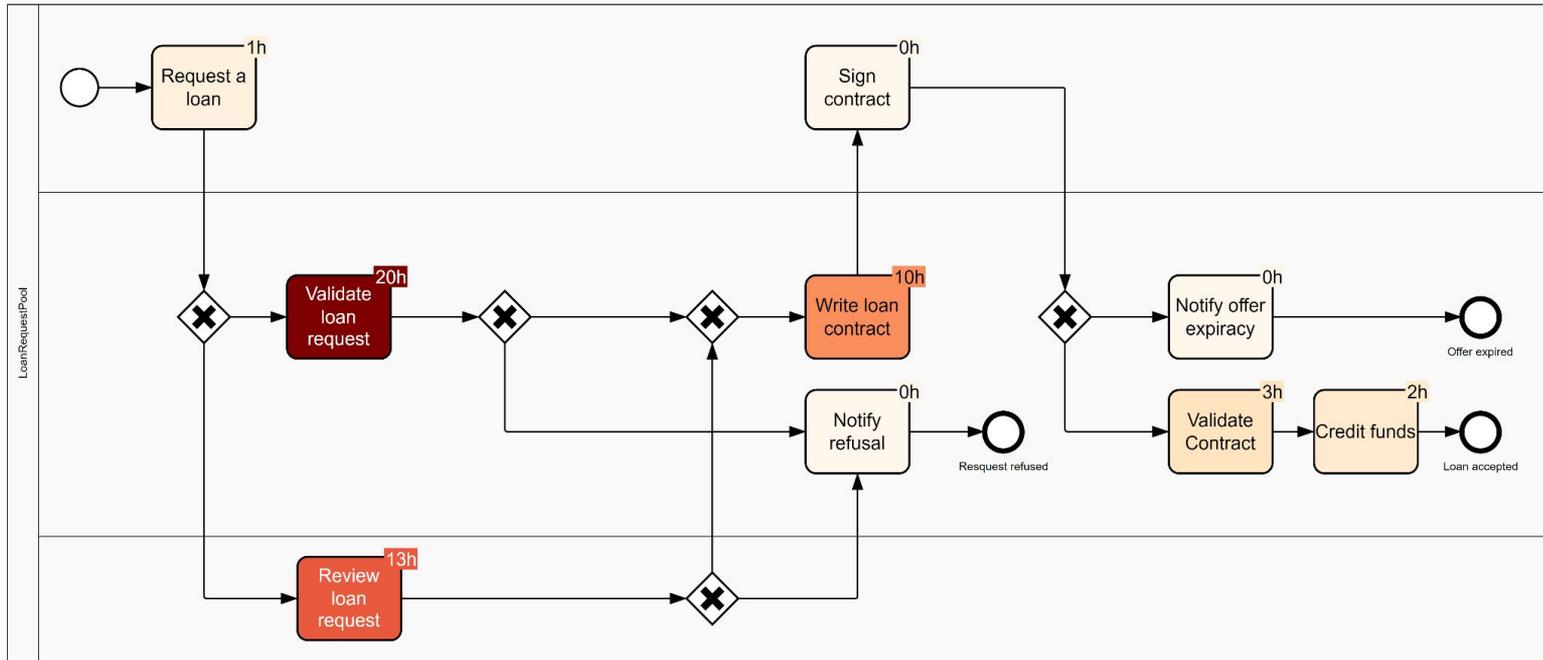
- Le modèle de données
- L'organisation de l'entreprise
- La connectivité avec le SI
- Les interfaces utilisateur (IHM)

# Où sont les goulots d'étranglement ?



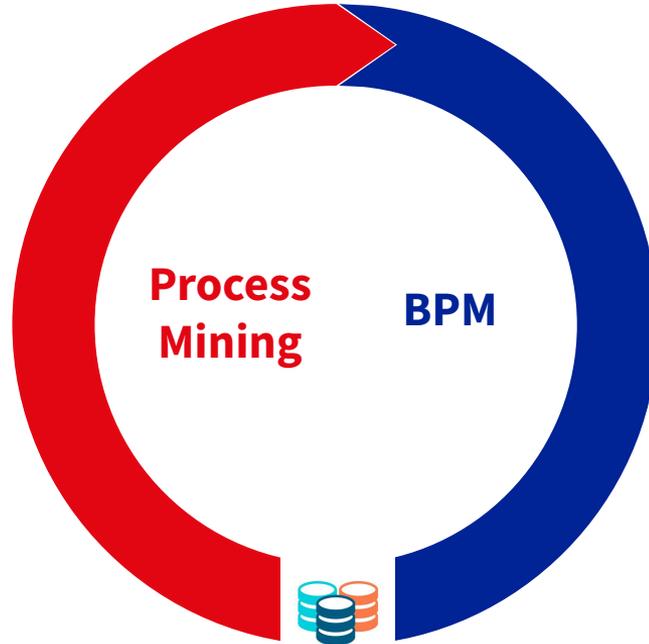
14

## Durées moyennes de traitement



# Pour conclure

**Amélioration continue** basées sur les faits



**Orchestration & automatisation** pour une efficacité opérationnelle





# Merci!



[bonitasoft.com](https://bonitasoft.com)

