

# TÉLÉPHONIE EN ENTREPRISE : COMMENT ACCOMPAGNER LA TRANSITION VERS LE TOUT LOGICIEL ?

Jehan Monnier, 21 mars 2024

CONFÉRENCIER À



**Jehan MONNIER,**  
Cofondateur





# SOMMAIRE

I. Introduction à la téléphonie classique

II. Téléphonie spécialisée sur ordinateur : fonctions et avantages

III. Convergence des technologies : téléphonie classique et solutions logicielles

IV. Nos solutions tout logiciel pour la "téléphonie convergente"

V. Comparatif des solutions : matérielles vs logicielles

V. Documentations





# I. INTRODUCTION À LA TÉLÉPHONIE CLASSIQUE





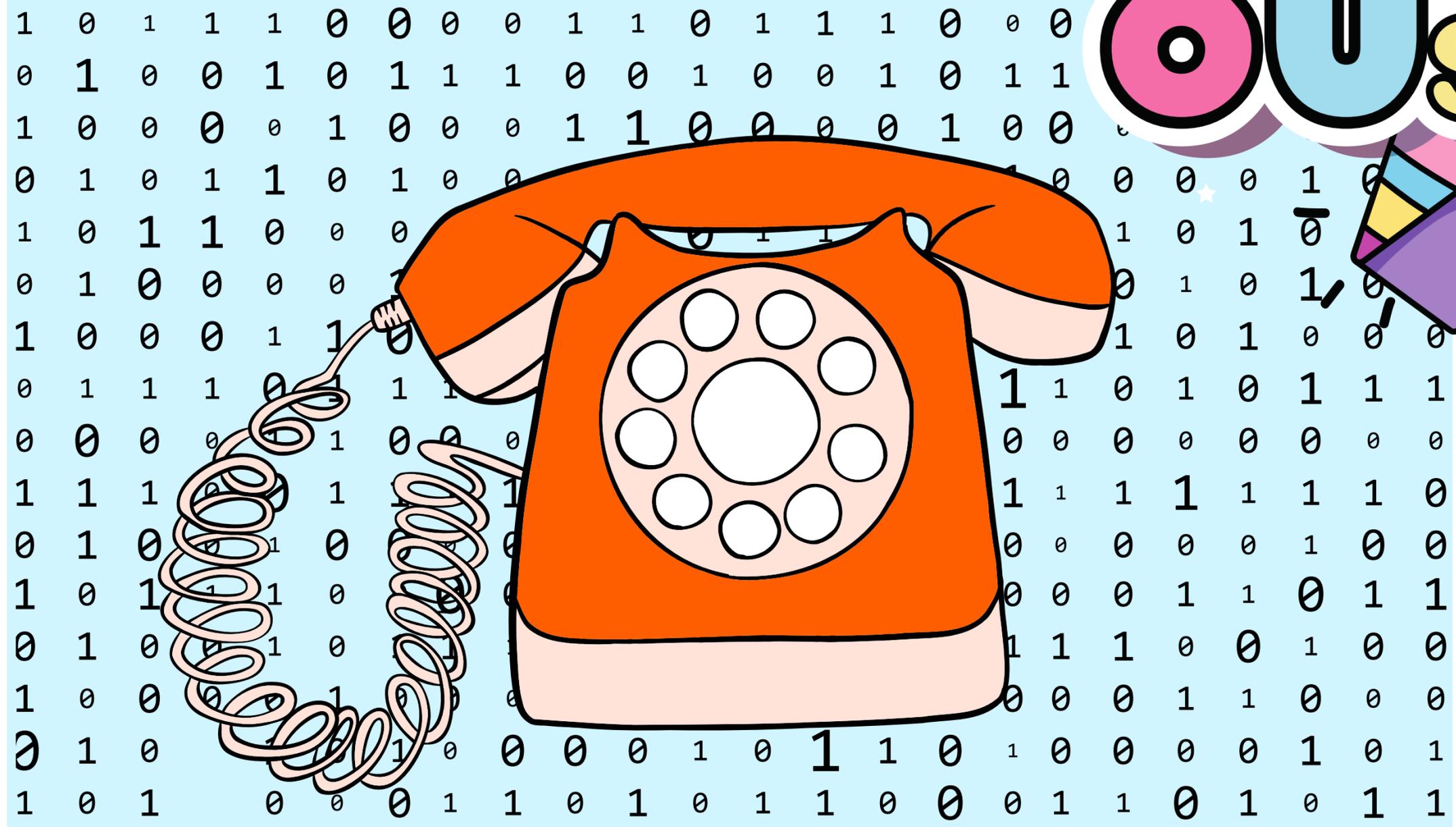
# ANALOGIQUE

Qu'est-ce que la téléphonie ?





# LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

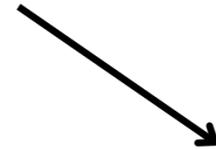




# VERS LE TOUT IP



## LES DÉBUTS DE LA VOIP

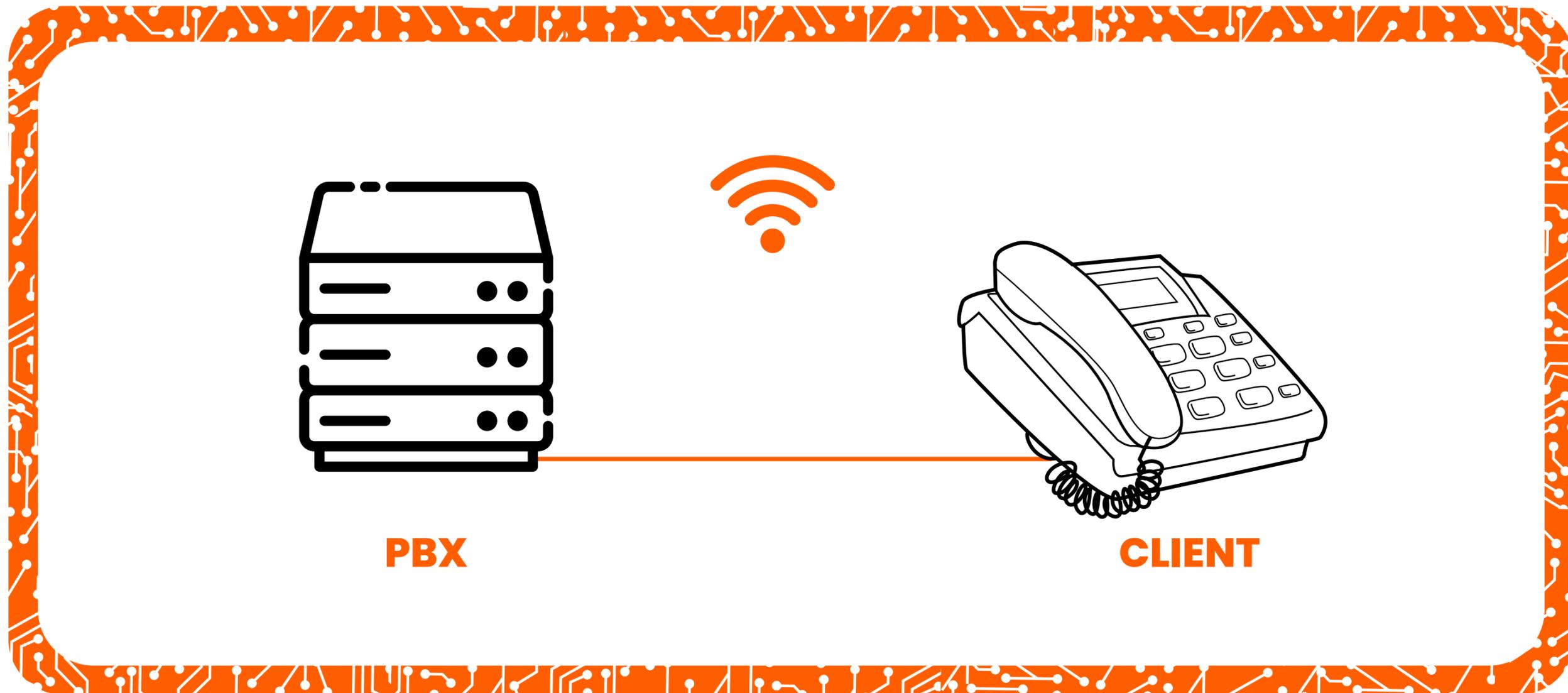


2000s





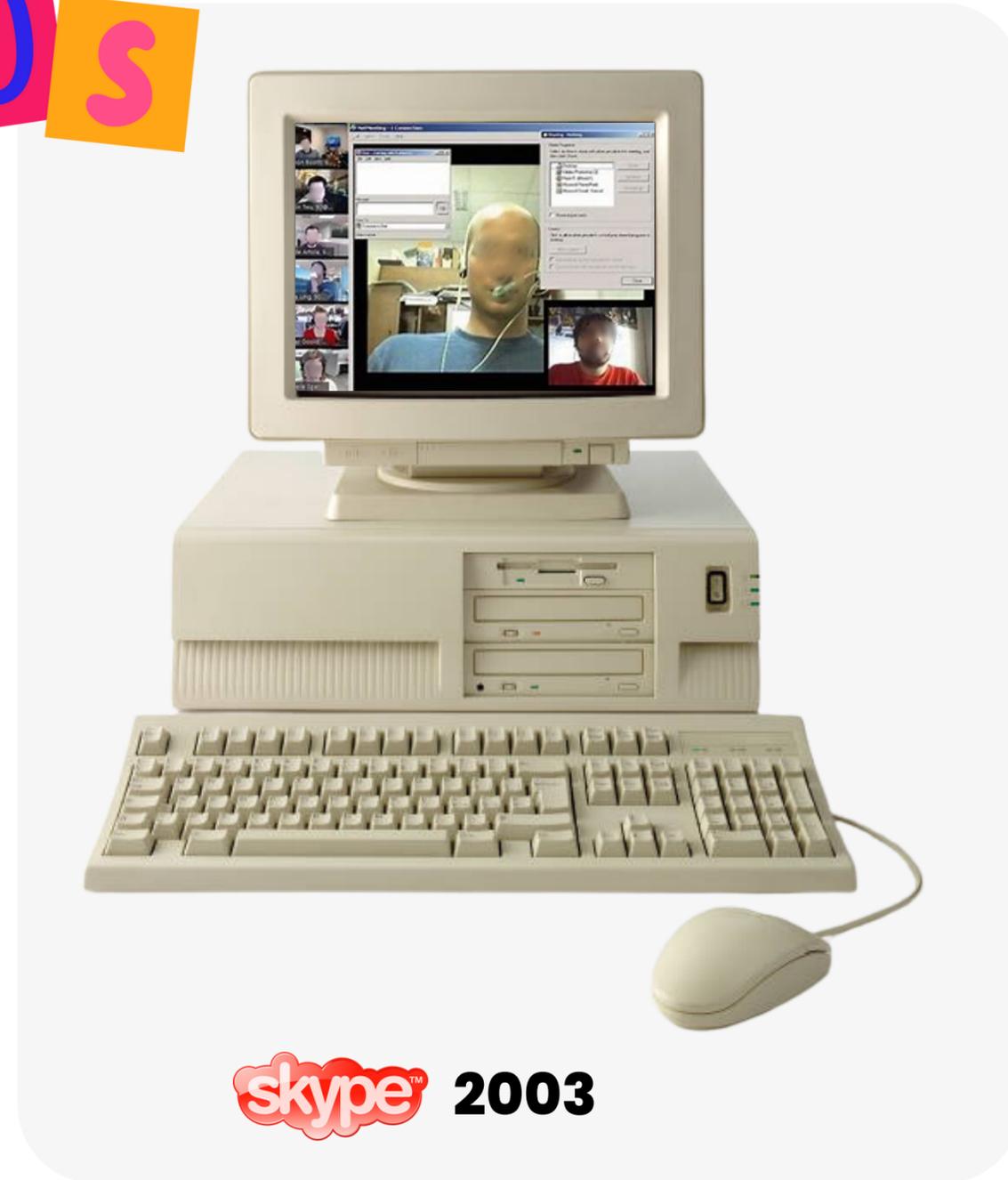
# LES RÉSEAUX TÉLÉPHONIE PRIVÉ



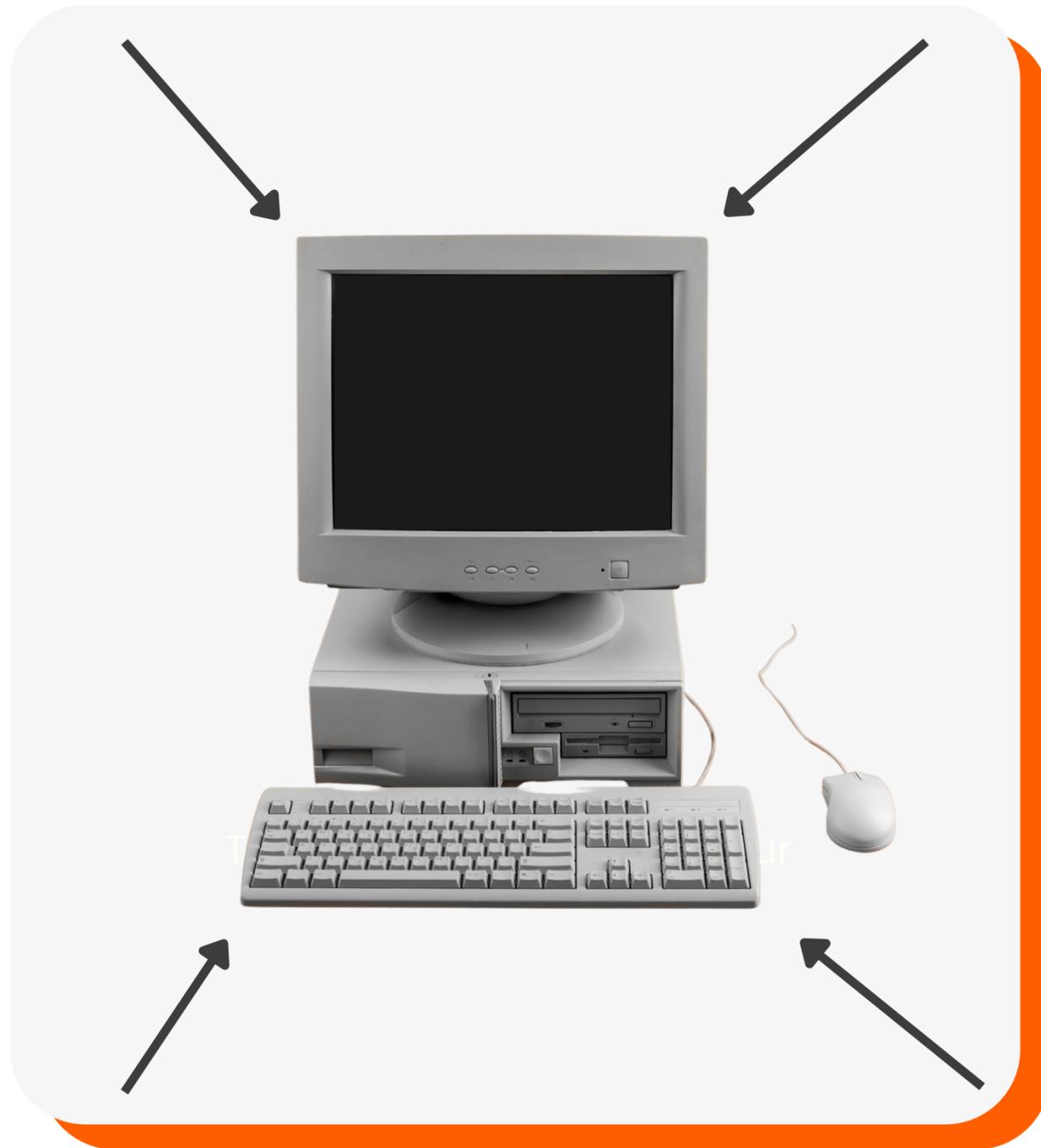
## **II. TÉLÉPHONIE SPÉCIALISÉE SUR ORDINATEUR**

# LES DÉBUTS DE SKYPE/NETMEETING

2000s



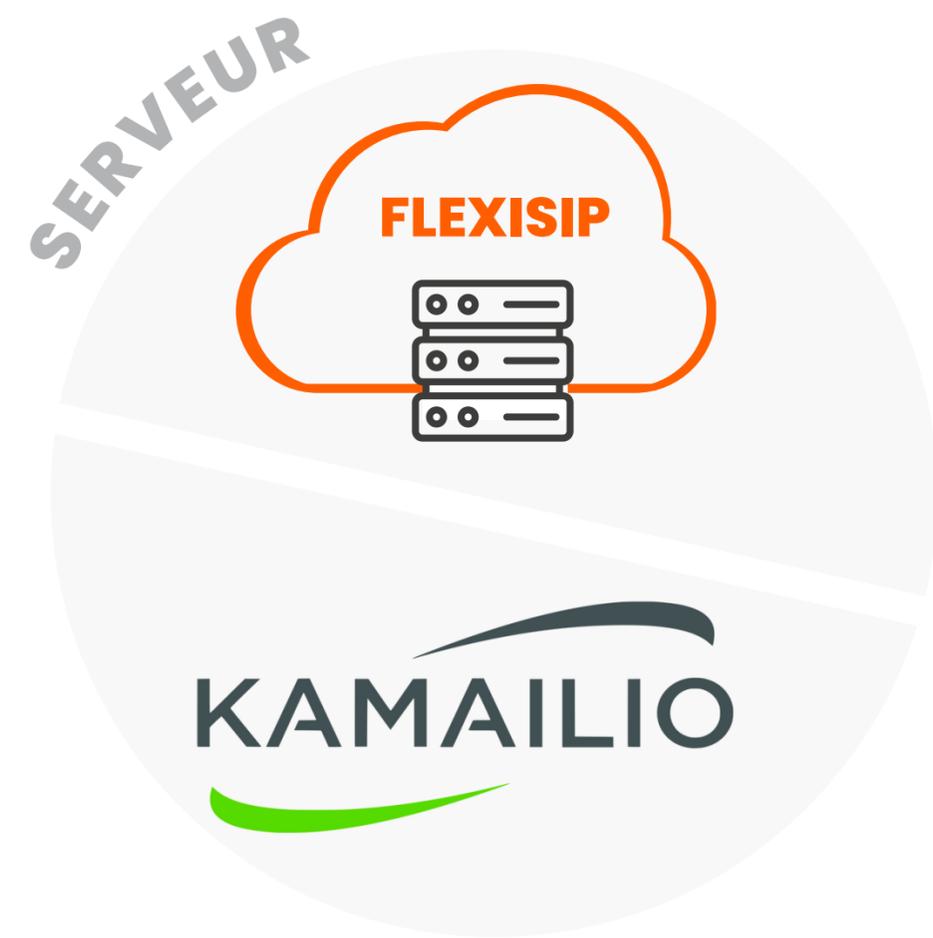
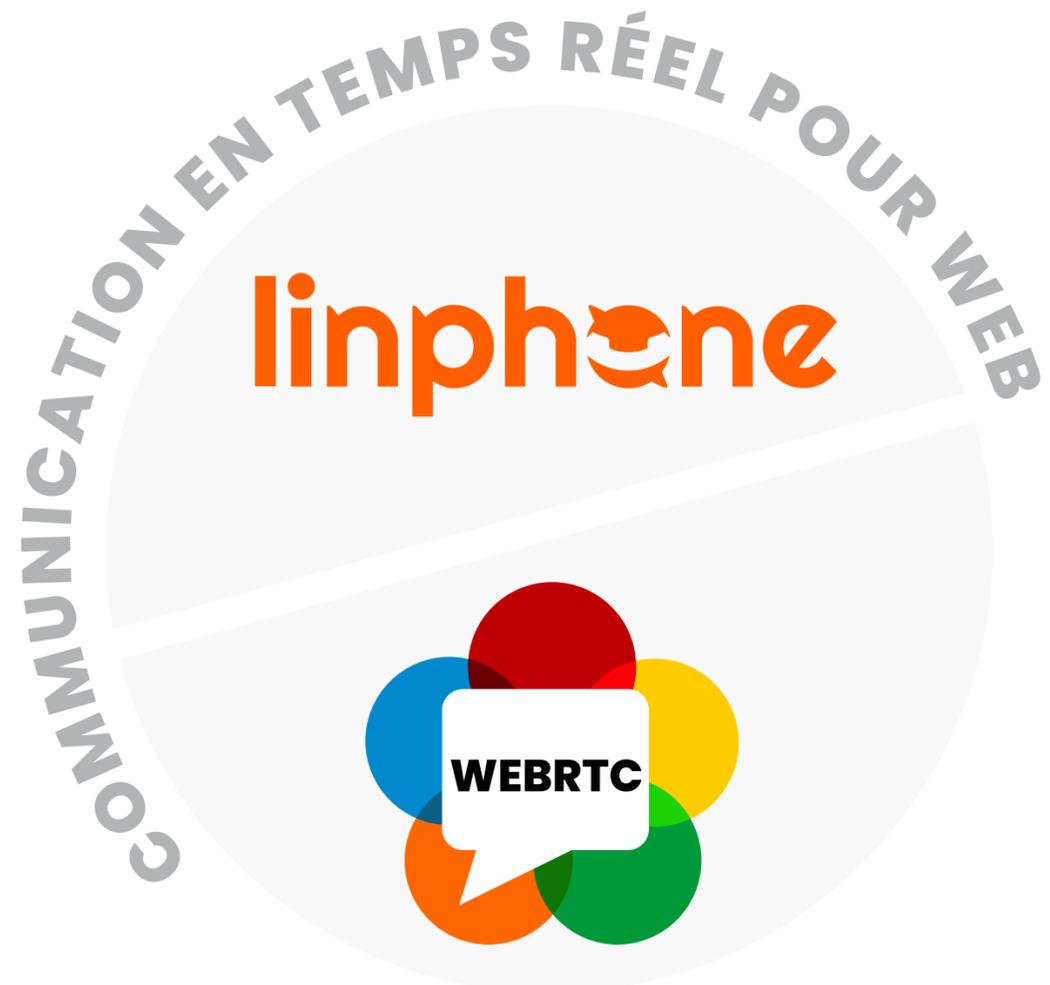
# SMARTPHONE IOS/ANDROID DÉRIVÉ DES ORDINATEURS



*correspond à*



# PROJET OPEN SOURCE DE SOFTPHONIE À PARTIR DES ANNÉES 2000





## III. CONVERGENCE DES TECHNOLOGIES





## AVANTAGE DU TOUT LOGICIEL



- Pas de matériel dédié
- Fonctionnalités plus riches :



- Intégration dans le poste de travail
  - Click to call





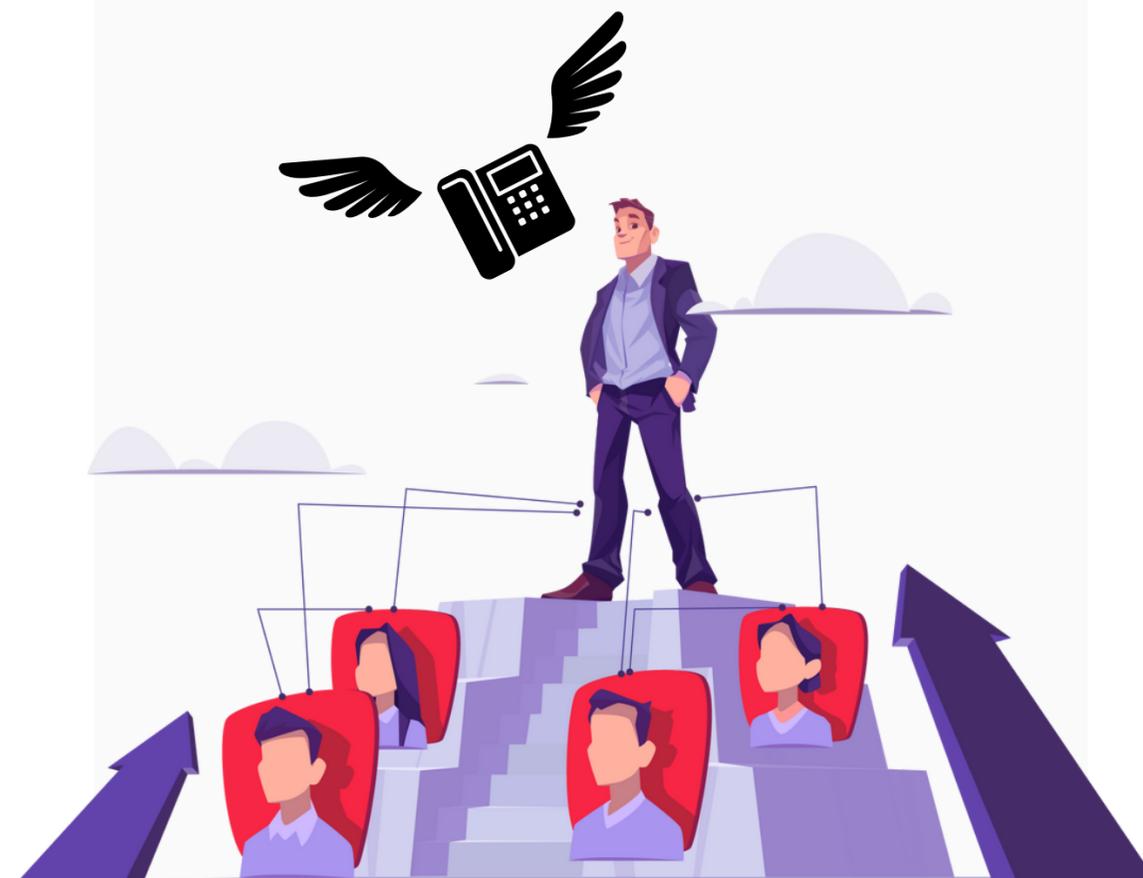
# LES DIFFICULTÉS LIÉES...

... à la gestion des priorités et au partage de la bande passante



... à des contraintes de sécurité

... au statut physiologique du téléphone physique dans les organisations





## **IV. NOS SOLUTIONS TOUT LOGICIEL**





# PARTIE CLIENT

## LINPHONE APPLICATION



17. *Linphone SIP account*





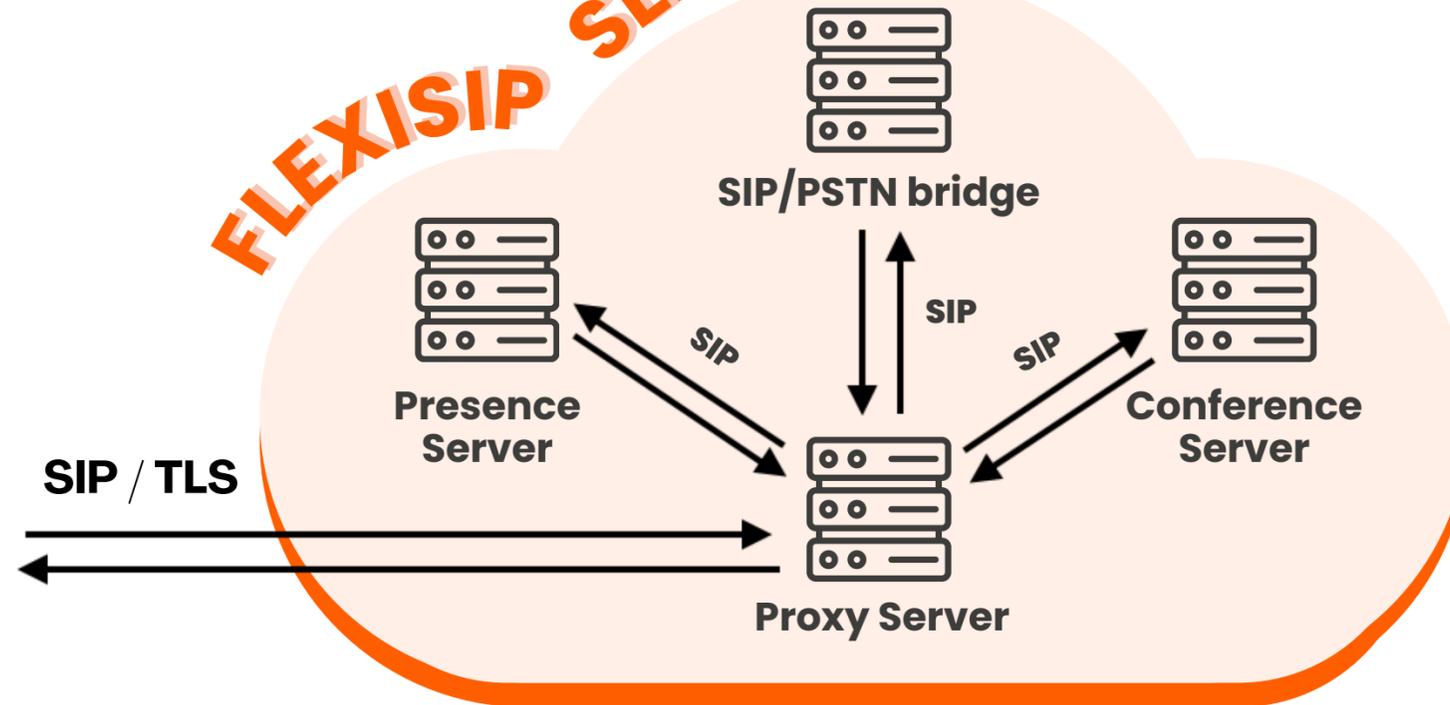
# PARTIE CLIENT / SERVER

LINPHONE APPLICATION



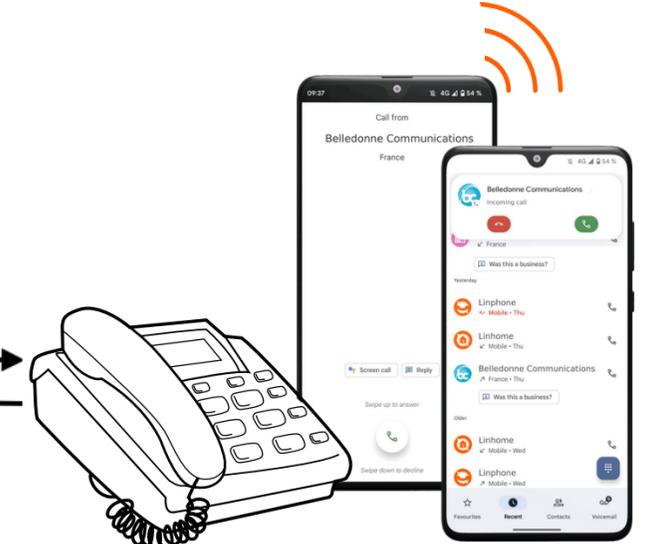
Linphone SIP account

## FLEXISIP SERVER



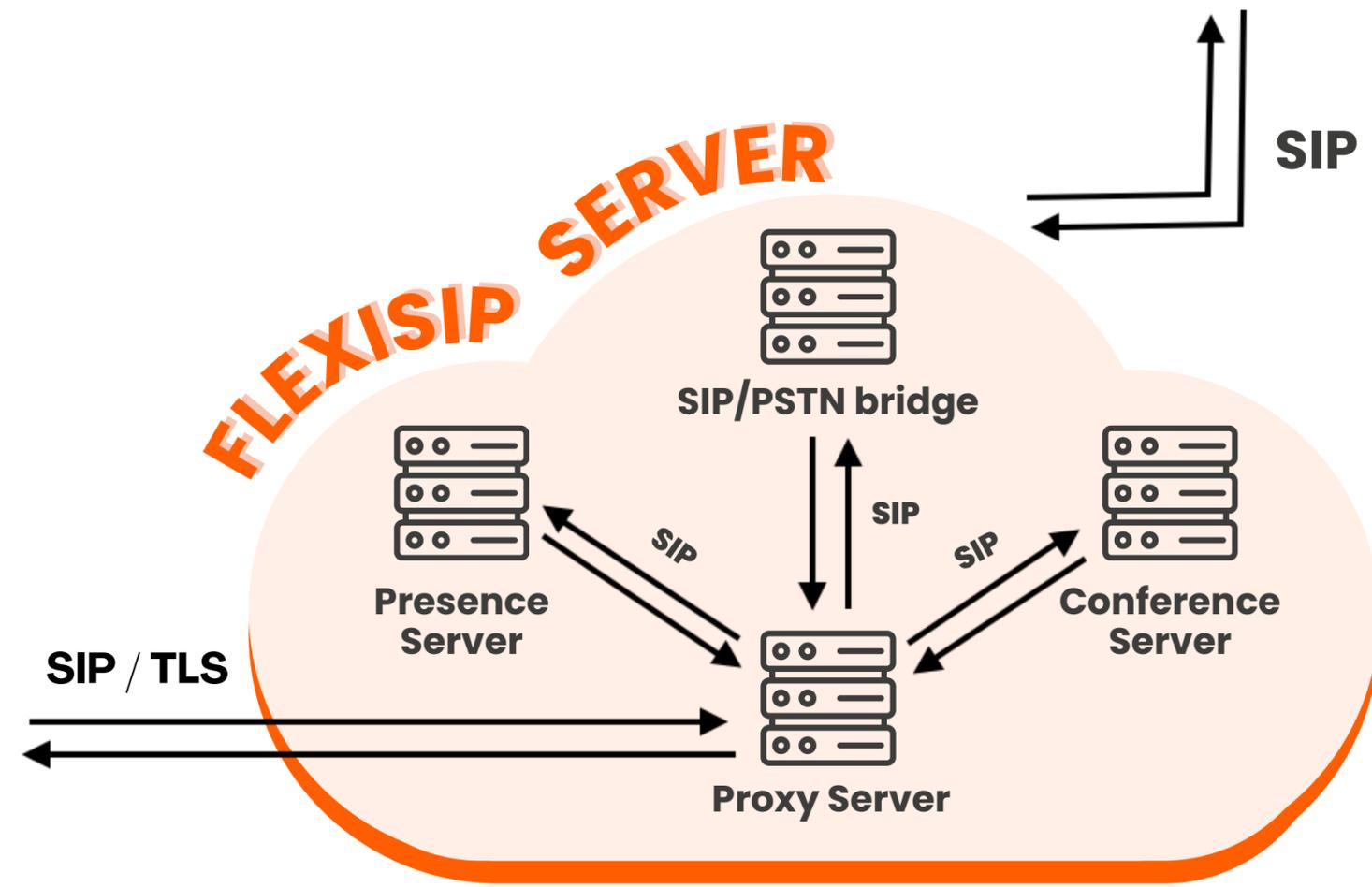


# PARTIE CONNECTION PSTN



Le téléphone sonne

## FLEXISIP SERVER



### LINPHONE APPLICATION



Linphone SIP account



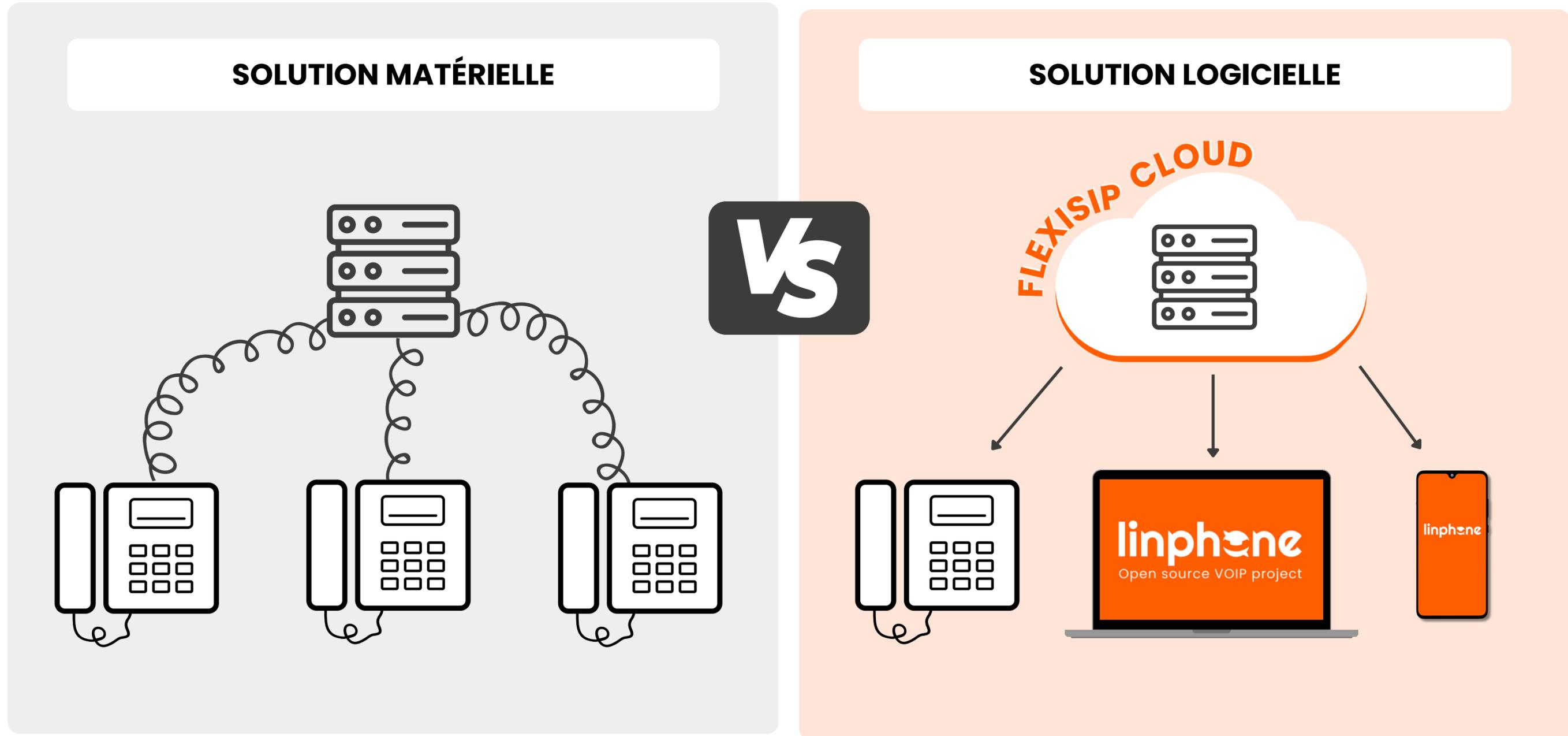


## V. COMPARATIF DES SOLUTIONS





# SOLUTIONS MATÉRIELLES VS LOGICIELLES





# CAS D'USAGE : LE TÉLÉTRAVAIL

## PROBLÉMATIQUE





# CAS D'USAGE : LE TÉLÉTRAVAIL

## PROBLÉMATIQUE



## BESOIN



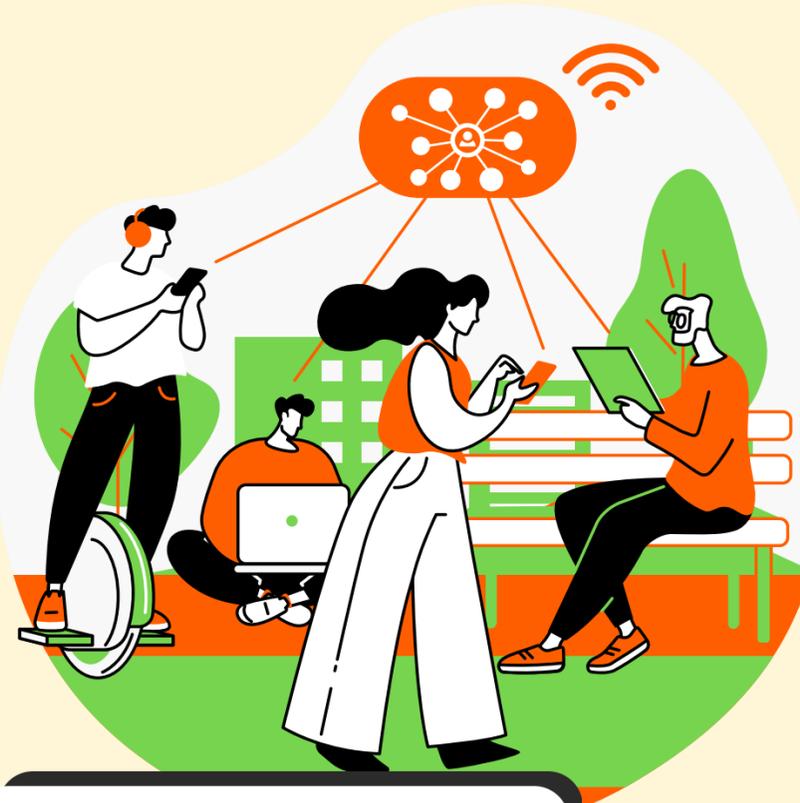


# CAS D'USAGE : LE TÉLÉTRAVAIL

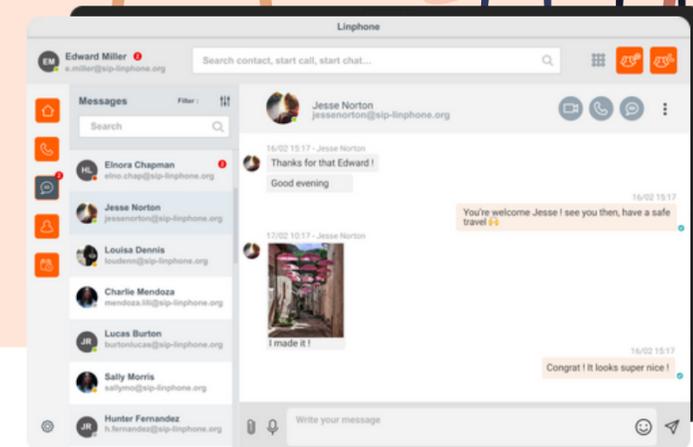
## PROBLÉMATIQUE



## BESOIN



## SOLUTION



## VI. DOCUMENTATIONS



## LES LIENS DE LA DOCUMENTATION

- Lien vers la solution de softphonie Linphone :  
<https://www.linphone.org/technical-corner/linphone>
- Lien du site internet Linphone :  
<https://www.linphone.org>
- Lien vers la documentation gitlab de Flexisip :  
<https://gitlab.linphone.org/BC/public/flexisip>
- Lien général vers la documentation gitlab :  
<https://gitlab.linphone.org/explore/projects>
- Lien vers le wiki de Linphone :  
<https://wiki.linphone.org/xwiki/wiki/public/>



**MERCI !**



---

**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?  
C'EST À VOUS !**

---

